



Elena Pelucchi

Data di nascita: 16/08/1977 | **Nazionalità:** Italiana | **Sesso:** Femminile |

Numero di telefono: (+39) 3332442242 (Cellulare) | **Indirizzo e-mail:**

elenapelucchi@gmail.com |

Indirizzo: Via Samuele Biava, 13, 24123, Bergamo, Italia (Abitazione)

PRESENTAZIONE

Grazie alla mia esperienza lavorativa ho acquisito competenze relative al ruolo di addetta vendita e front office/receptionist. Abito a Bergamo e mi sono iscritta al corso per conseguire la patente di guida.

ESPERIENZA LAVORATIVA

07/2010 – 09/2023 Bergamo - XX Settembre

ADDETTA VENDITA NEGOZIO TELEFONIA MF TELEFONIA DI FACOETTI MATTEO

- Gestione della cassa, predisposizione dei piani telefonici e proposta delle offerte, vendita dei cellulari, fatturazione, servizio clienti.

11/2000 – 07/2010 Bergamo

ADDETTA ALLA VENDITA NEGOZIO DI TELEFONIA TELEPHONE CAR SOUND

Dal 2000 al 2004: *Optionalcar Bergamo* (successivamente cambia ragione sociale in TelephoneCarSound)

1996 – 2000 Seriate, Bg

ADDETTA ALLA RECEPTION PUNTO VENDITA

- Primo contatto e assistenza ai clienti, predisposizione preventivi, eseguire i pagamenti e fornire informazioni.

17/04/2024 – 30/06/2024 Bergamo, Italia

OPERATRICE FISCALE CAF UIL CAF UIL

compilazione modello 730

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1995 Bergamo

ISTITUTO PROFESSIONALE SERVIZI COMMERCIALI Guido Galli

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **COMPETENZE DIGITALI**

Posta elettronica | Windows | Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Social Network | Fatturazione elettronica

● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

Addetta vendite negozio di telefonia:

nel mio lavoro mi interfaccio con clienti di vario tipo, gestisco eventuali problematiche con cortesia e professionalità; inoltre, in collaborazione con le colleghe ho sempre portato a termine gli obiettivi del punto vendita.

● **PRIVACY**

Bergamo, 01/02/2024

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

La sottoscritta Elena Pelucchi consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".